

**Regulamin**  
**Internetowego Systemu e-BOK Zatorze.**  
**Uchwalony na posiedzeniu Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZATORZE”**  
**w dniu 04.07.2022r. uchwałą nr ...15/2022**

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a) e-BOK Zatorze – Internetowy System służący do udostępniania danych czynszowych za lokal mieszkalny lub użytkowy będący w zasobach Spółdzielni i administrowanych przez Spółdzielnię;
  - b) Klient – osoba fizyczna lub prawna ubiegająca się o dostęp do systemu e-BOK Zatorze;
  - c) Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna zarejestrowana w systemie e-BOK Zatorze;
  - d) Administrator – osoba prawna, którą jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zatorze” w Koninie zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000127430 z siedzibą w Koninie przy ul. Z. Noskowskiego 1A;
  - e) Aktywacja konta użytkownika – przyznanie Użytkownikowi unikatowego loginu oraz hasła „startowego” umożliwiających mu korzystanie z systemu dostępu elektronicznego do indywidualnego konta w systemie e-BOK Zatorze;
  - f) Login – ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika, nadany mu przez Administratora, podawany przez Użytkownika podczas logowania się w systemie dostępu do indywidualnego konta w systemie e-BOK Zatorze;
  - g) Hasło – podana w procesie rejestracji przez Użytkownika kombinacja liter, liczb lub symboli, dzięki której Użytkownik uzyskuje dostęp do konta Użytkownika;
2. Dostęp do systemu e-BOK Zatorze jest możliwy poprzez stronę internetową Spółdzielni pod adresem [www.szmatorze.pl](http://www.szmatorze.pl) w zakładce e-BOK Zatorze;
3. Uprawnione do zalogowania się i korzystania z e-BOK Zatorze są wyłącznie osoby, którym przysługuje tytuł prawny do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni i administrowanych przez Spółdzielnię, lub które są stroną umowy zawartej ze Spółdzielnią uprawniającą je do korzystania z określonego lokalu.
4. Użytkownik ma możliwość korzystania z e-BOK Zatorze za pośrednictwem urządzenia i oprogramowania o następujących minimalnych wymaganiach:
  - a) komputer z dostępem do Internetu,
  - b) zalecane przeglądarki – Chrome od wersji 16.0, Internet Explorer od wersji 9.0, Firefox od wersji 8.0
5. Użytkowanie systemu E-BOK Zatorze jest bezpłatne.

§ 2

KORZYSTANIE Z USŁUG PORTALU

1. W celu korzystania z systemu e-BOK Zatorze konieczne jest uzyskanie uprawnień do konta, tj. loginu i hasła od Administratora.
2. Przed wydaniem uprawnień Klient poddany jest weryfikacji.
3. Warunkiem przyznania Klientowi uprawnień do systemu e-BOK jest posiadanie tytułu prawnego do lokalu znajdującego się w zasobach Spółdzielni i administrowanych przez Spółdzielnię, lub umowy zawartej ze Spółdzielnią uprawniającej do korzystania z określonego lokalu

4. Po otrzymaniu uprawnień Użytkownik może zalogować się w systemie e-BOK Zatorze, zgodnie z instrukcją stanowiącą załącznik nr 1.

### § 3

1. Administrator może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w systemie e-BOK Zatorze, a także zawieszać lub ograniczać ich działanie. Może również dodawać nowe usługi.
2. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania systemu e-BOK Zatorze.
3. Administrator podejmie wszelkie dostępne mu działania, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie systemu e-BOK Zatorze.
4. Administrator ma prawo po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszeń, zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Dane udostępnione przez system e-BOK Zatorze wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia system ujawnia dane niezaktualizowane.

### § 4

#### ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szybkość przesyłania danych i jej ograniczenia wynikające z uwarunkowań technicznych, technologicznych oraz łącz transmisyjnych.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem systemu e-BOK Zatorze mają charakter informacyjny.

### § 5

#### ZGŁASZANIE WNIOSKÓW

1. Użytkownicy mogą składać wnioski dotyczące działania systemu e-BOK Zatorze.
2. Powyższe wnioski kieruje się na adres Administratora, pocztą tradycyjną lub na adres e-mail: [portal@smzatorze.pl](mailto:portal@smzatorze.pl)
3. Przy rozpatrywaniu wniosków Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu wniosku, Administrator zawiadamia Użytkownika o sposobie jej załatwienia w takiej formie, w jakiej wniosek został wniesiony lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

### § 6

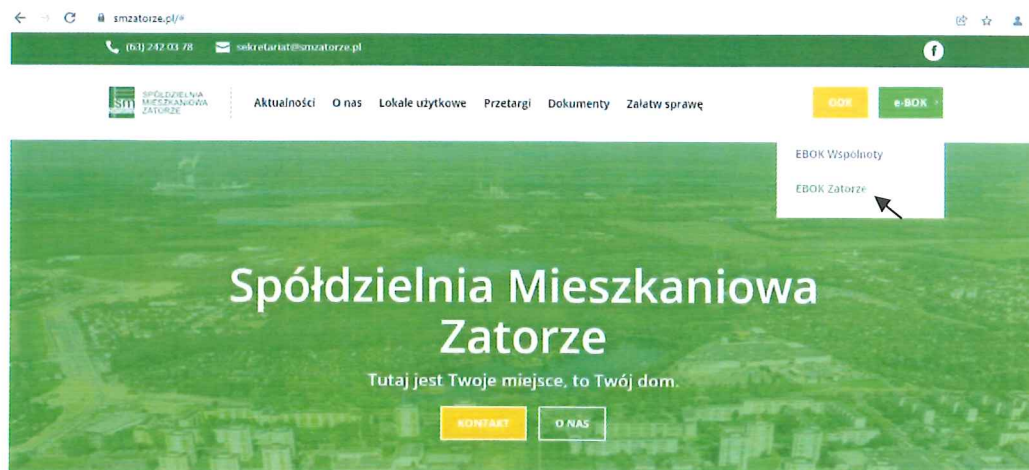
#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w Klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-BOK Zatorze wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych i związanych z zarządzaniem nieruchomościami.
2. Użytkownik przed skorzystaniem z systemu e-BOK ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zasadami funkcjonowania modułu informatycznego e-BOK Zatorze

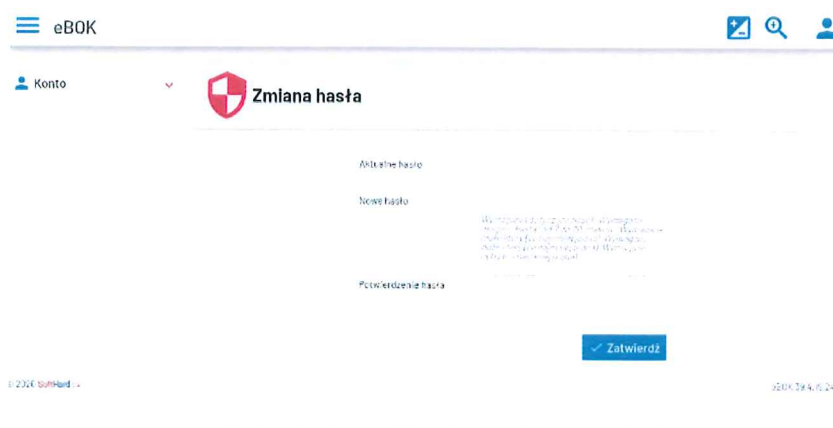
3. Niniejszy Regulamin uchwalono na wniosek Zarządu Spółdzielni na posiedzeniu Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej Zatorze dniu 04.07.2022 roku uchwałą nr 15/2022
4. Z dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, traci moc obowiązujący Regulamin Internetowego Systemu e-BOK zatwierdzony Uchwałą nr 5/2019 z dnia 18.02.2019.

## Instrukcja pierwszego logowania w serwisie e-BOK Zatorze Spółdzielni Mieszkaniowej „ZATORZE” w Koninie

1. Wejdź na stronę: [www.szmzatorze.pl](http://www.szmzatorze.pl)



2. Kliknij w prawym górnym rogu w zakładkę e-BOK a następnie wybierz BOK- Zatorze.  
Po wejściu w link, wpisz w odpowiednie pola otrzymany identyfikator i hasło od Spółdzielni.
3. Jest to pierwsze logowanie, zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego hasła, którego od tej pory będziesz używał do logowania w serwisie e-BOK Zatorze. Nowe hasło powinno składać się z minimum 7 znaków, co najmniej jednej małej i dużej litery oraz jednej cyfry.



Regulamin Internetowego Systemu e-BOK Zatorze jest dostępny na stronie Spółdzielni: [www.szmzatorze.pl](http://www.szmzatorze.pl) w zakładce **Dokumenty**.

### Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Zatorze” z siedzibą przy ul. Z. Noskowskiego 1a, 62-510 Konin. Można się z Nami skontaktować drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@smzatorze.pl lub tradycyjną pocztą na adres wskazany powyżej.
2. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych z którym można skontaktować się pod adresem iod@comp-net.pl.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda na ich przetwarzanie oraz prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit a i f RODO\*). Dane Użytkowników przetwarzane są w celu realizacji dostępu do systemu informatycznego e-BOK Zatorze.
4. Dane pozyskujemy bezpośrednio od Użytkowników e-BOK Zatorze.
5. Dostęp do danych osobowych Użytkownika posiadają pracownicy Spółdzielni oraz współpracownicy, którzy obsługują Spółdzielnię w zakresie niezbędnych usług (hosting, firmy IT).
6. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane przez okres korzystania z e-BOK Zatorze i przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez Administratora.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania, o ile przepis szczególny nie stanowi inaczej.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
9. Użytkownik podaje swoje dane dobrowolnie. Podanie danych osobowych jest warunkiem korzystania z systemu e-BOK Zatorze.
10. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowe

*\*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE*

**UCHWAŁA nr 15/2022**  
**Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej „ZATORZE” w Koninie**  
**z dnia 04.07.2022r.**

**w sprawie :** zatwierdzenia „Regulaminu Internetowego Systemu e-BOK”

Rada Nadzorcza Spółdzielni Mieszkaniowej „Zatorze” w Koninie działając na podstawie § 108 pkt. 10 Statutu Spółdzielni, uchwala co następuje:

**§ 1**

Zatwierdza „Regulamin Internetowego Systemu e-BOK” – stanowiący załącznik do Uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Spółdzielni Mieszkaniowej „Zatorze” w Koninie.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**§ 4**

Traci moc „Regulamin Internetowego Systemu e-BOK” zatwierdzony Uchwałą nr 5/2019 Rady Nadzorczej Spółdzielni Mieszkaniowej „Zatorze” w Koninie z dnia 18.02.2019r.

Liczba głosów za Uchwałą : 8.....

Liczba głosów przeciw Uchwale : 0.....

Liczba głosów wstrzymujących się : 0.....

**Sekretarz Rady Nadzorczej**

*Monika Sekura*

**Monika Sekura**

**Przewodniczący Rady Nadzorczej**

*Jacek Wątroba*

**Jacek Wątroba**